

# Databehandlersaftale

360 Business Tool, pr. 1. maj 2018

## 1. Indledning

- 1.1. Denne aftale vedrørende behandling af personoplysninger ("Databehandlersaftalen") regulerer 360 Business Tool ApS, CVR nr. 32279325 ("Databehandleren") behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (den "Dataansvarlige")
- 1.2. Parterne har aftalt levering af visse ydelser fra Databehandleren til den Dataansvarlige, som nærmere beskrevet i Databehandlerens vilkår. (herefter "Hovedydelsen").
- 1.3. I den forbindelse behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, hvorfor Parterne har indgået denne databehandlersaftale (herefter "Databehandlersaftalen")
- 1.4. Databehandlersaftalen har til formål at sikre, at Databehandleren overholder den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.

## 2. Omfang

- 2.1. Databehandleren bemyndiges til at foretage behandling af personoplysninger på den Dataansvarliges vegne på de vilkår som er fastsat i Databehandlersaftalen.
- 2.2. Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter instruks fra den Dataansvarlige (herefter "Instruks"). Databehandlersaftalen samt vilkår for levering af Hovedydelsen udgør Instruksen på underskriftstidspunktet.
- 2.3. Instruksen kan til enhver tid ændres eller konkretiseres nærmere af den Dataansvarlige.
- 2.4. Databehandleren må, i det omfang andet ikke følger af Databehandlersaftalen, benytte alle relevante hjælpemidler, herunder IT-systemer.

## 3. Databehandlerens forpligtelser

- 3.1. Databehandleren har ansvaret for at implementere de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau. Foranstaltningerne skal gennemføres under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammensætning og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- 3.2. Databehandleren gennemfører de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at Databehandlerens behandling af personoplysninger opfylder kravene i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.
- 3.3. Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- 3.4. Databehandleren skal sikre, at adgangen til personoplysningerne begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser over for den Dataansvarlige.
- 3.5. Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, kun behandler disse i overensstemmelse med Instruksen.
- 3.6. Databehandlerens standarddokumentation fremgår af vilkår for levering af Hovedydelsen. Kunden kan specificere yderligere dokumentation.

- 3.7. Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om brud på persondatasikkerheden, der potentielt kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysningerne behandlet for den Dataansvarlige (herefter "Sikkerhedsbrud").
- 3.8. Sikkerhedsbrud skal meddeles til den Dataansvarlige uden unødigt forsinkelse.
- 3.9. Databehandleren skal vedligeholde en fortegnelse over alle Sikkerhedsbrud. Fortegnelsen skal som minimum dokumentere følgende:
  - De faktiske omstændigheder omkring Sikkerhedsbruddet,
  - Sikkerhedsbruddets virkninger, og
  - de truffne afhjælpningsforanstaltninger.
- 3.10. Fortegnelsen skal efter skriftlig anmodning stilles til rådighed for den Dataansvarlige eller tilsynsmyndighederne.
- 3.11. Databehandleren skal i fornødent og rimeligt omfang bistå ved den Dataansvarliges opfyldelse af dennes forpligtelser ved behandling af personoplysningerne, der er omfattet af Databehandleraftalen, herunder besvarelser til registrerede ved udøvelse af disses rettigheder, Sikkerhedsbrud, konsekvensanalyser, og forudgående høringer fra tilsynsmyndighederne.
- 3.12. Databehandleren skal herunder fremskaffe de oplysninger, der skal indgå i en anmeldelse til tilsynsmyndigheden, i det omfang Databehandleren er den nærmeste hertil.
- 3.13. Databehandleren har krav på betaling for al medgået tid og materialer for bistand til opfyldelse af disse forpligtelser. Ved beregning af vederlaget skal Databehandlerens gældende licens- og timepriser anvendes.
- 3.14. Hvis ændringer i Databeskyttelseslovgivningen, herunder fortolkningerne heraf og vejledninger hertil, resulterer i væsentlige forøgede omkostninger for Databehandleren, kan Databehandleren vælge at hæve licens og timepriser tilsvarende.

## 4. Den dataansvarliges forpligtelser

- 4.1. Den Dataansvarlige har følgende forpligtelser:
  - At sikre at behandlingen af personoplysninger er lovlig i henhold til den Persondataretlige regulering, og at vilkår for levering af Hovedydelsen til enhver tid er overholdt.

## 5. De registreredes rettigheder

- 5.1. Hvis den Dataansvarlige modtager en anmodning fra en person om udøvelsen af personens rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen, og korrekt besvarelse af anmodningen kræver bistand fra Databehandleren, skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med nødvendige og relevante oplysninger og dokumentation. Data behandleren skal gives rimelig tid til at levere denne bistand i overensstemmelse med fristerne herfor i Databeskyttelseslovgivningen.

## 6. Placering af Personoplysningerne

- 6.1. Databehandleren må kun overføre personoplysninger til et land uden for den Europæiske Union eller EØS (et "Tredjeland") eller internationale organisationer i det omfang dette fremgår af denne Databehandleraftale, eller instruks fra den Dataansvarlige.
- 6.2. Overførsel af personoplysninger må i alle tilfælde kun ske, hvis Databehandleren har sikret et fornødent overførelsesgrundlag, f.eks. EU Kommissionens Standardkontraktbestemmelser.

- 6.3. Overførsel af personoplysninger må i alle tilfælde kun ske i det omfang, det er tilladt ifølge den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.

## 7. Underdatabehandlere

- 7.1. Databehandleren må gøre brug af en tredjepart til behandlingen af personoplysninger for den Dataansvarlige ("Underdatabehandler") i det omfang dette fremgår af denne databehandleraftale, eller instruks fra den Dataansvarlige.
- 7.2. Databehandleren skal indgå aftaler med Underdatabehandlere, som pålægger Underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som påhviler Databehandleren (herunder i medfør af Databehandleraftalen).
- 7.3. Databehandleren er direkte ansvarlig for Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på samme vis, som var behandling foretaget af Databehandleren selv.
- 7.4. Den Dataansvarlige meddeler med Databehandleraftalen sin forudgående generelle skriftlige godkendelse til, at Databehandleren kan gøre brug af en Underdatabehandler. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om anvendelse af en Underdatabehandler forud for anvendelsens påbegyndelse.
- 7.5. Den Dataansvarlige har mulighed for at gøre indsigelser gældende mod en sådan Underdatabehandler i det omfang, der er en rimelig grund hertil.
- 7.6. Den Dataansvarlige giver hermed sin godkendelse til, at Databehandleren anvender følgende Underdatabehandlere:
- XDC IT & Hosting A/S
  - Microsoft Azure
  - Microsoft Office 365
  - Dropbox
  - SMSAPI
- 7.7. Den Dataansvarlige har via instruks mulighed for at begrænse brugen af underdatabehandlere. Det er muligt at udelukke specifikke, eller alle, underdatabehandlere. En sådan udelukkelse kan kræve ændringer til kunden opsætning, betyde yderligere omkostninger for kunden og/eller forringet funktionalitet.

## 8. Misligholdelse

- 8.1. Reguleringen af misligholdelse i vilkår for levering af Hovedydelsen finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf.

## 9. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 9.1. Reguleringen af ansvar og ansvarsbegrænsninger i vilkår for levering af Hovedydelsen finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf.

## 10. Force majeure

- 10.1. Reguleringen af force majeure i vilkår for levering af Hovedydelsen finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf.

## **11. Opsigelse og ophævelse**

11.1. Databehandleraftalen kan alene opsiges eller ophæves i overensstemmelse med bestemmelserne om opsigelse og ophævelse i vilkår for levering af Hovedydelsen

## **12. Forrang**

12.1. Såfremt der er modstrid mellem denne Databehandleraftale og vilkår for levering af Hovedydelsen, har vilkårene forrang, med mindre andet følger direkte af databehandleraftalen.